

Conéctese: Teléfono a su alcance con los programas de Asistencia Lifeline y Link-Up America

Información de la FCC para el Consumidor

Antecedentes

El programa de descuento Lifeline permite que las personas de bajos ingresos tengan un descuento en el servicio telefónico básico mensual en su residencia principal. Puede ser un teléfono fijo o celular. El programa Link-Up paga una porción de la instalación o tarifa de activación de su línea fija o móvil, sin incluir el aparato.

¿A cuánto ascienden los descuentos?

Los descuentos federales que otorga el programa Lifeline en sus recibos telefónicos están en el rango de \$6.75 a \$9.50 por mes, dependiendo de su estado de residencia. Algunos estados dan descuentos equivalentes, de tal forma que puede ahorrar aún más, dependiendo de donde vive. El programa federal Link-Up paga la mitad de su tarifa de instalación o activación de su línea telefónica fija o móvil, sin incluir el teléfono, y sin exceder de \$30. Los consumidores que viven en terrenos tribales pueden calificar para descuentos adicionales en los programas Lifeline y Link-Up.

¿Quién califica para recibir los descuentos de Lifeline y Link-Up?

Los requisitos para participar en estos dos programas pueden variar según el estado. Algunos estados tienen sus propios criterios y programas Lifeline. Para los estados que sólo se basan en el programa federal de bajos ingresos, los solicitantes deben estar participando en uno de los siguientes programas: Medicaid, cupones de alimentos, ingreso de seguridad suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), asistencia federal para la vivienda pública, o el programa de asistencia de energía para familias de bajos ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés).

Además, los consumidores que viven en terrenos tribales pueden calificar para descuentos adicionales si participan en alguno de los programas anteriores o reciben subsidio de la Oficina de Asistencia General de Asuntos de los Indios, del programa de asistencia temporal administrada en tribus para familias necesitadas, del programa Head Start (estándar de calificación de ingresos) o participan en el programa de almuerzos gratuitos del programa nacional de almuerzos escolares.

¿Cómo puedo ingresar a los programas?

Para obtener información sobre estos programas y determinar si califica para los descuentos bajo el programa de bajos ingresos, llame a su compañía telefónica local o a la dependencia reguladora estatal; el teléfono de esta última lo puede encontrar en el sitio web de la Asociación Nacional de Comisionados de Regulación de Servicios en:

www.naruc.org/resources/state.shtml.

También puede obtener más información en www.lifelinesupport.org. Para comunicarse a la FCC llame al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) – mensaje de voz, o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) – teléfono de texto, o pida por escrito la información a la FCC, 445 12th Street, SW, Washington, DC 20554.

(Sigue) ↑
→ ###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emailservice.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

020722

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

